

Relatório Anual de Atividades AME Barradas

Janeiro a Agosto / 2023





Conteúdo

INTRODUÇÃO	3
MISSÃO	4
VISÃO	4
VALORES	4
OFERTA DE SERVIÇOS	4
PRODUÇÃO AMBULATORIAL	5
ATENDIMENTO CIRÚRGICO	9
HUMANIZAÇÃO AME BARRADAS.....	10
PROJETOS E PROGRAMAS.....	11
Programa de Atendimento Odontológico ao Paciente Especial.....	11
Programa Filho que Ama Leva o pai ao AME.....	11
Linha de Cuidado Microcefalia	11
Pesquisa de linfonodo sentinela	11
Programa de assistência integral à pessoa com estomia	11
PREMIAÇÕES RECEBIDAS.....	11
PROCESSOS DE QUALIDADE – ACREDITAÇÃO ONA	12
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	12
HUMANIZA – SES (PSAT).....	12
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NSP	13
RESULTADOS FINANCEIROS	13
CASA DO ADOLESCENTE DE HELIÓPOLIS	18
PRODUÇÃO DA CASA DO ADOLESCENTE EM 2022.....	18

INTRODUÇÃO

O Ambulatório Médico de Especialidades Luiz Roberto Barradas Barata (AME Barradas), situado na região do Heliópolis, São Paulo-SP, encontra-se sob gestão da organização social SECONCI-SP desde setembro de 2008 a partir do contrato de gestão assinado entre a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES) e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo. As atividades assistenciais no AME Barradas tiveram seu início em dezembro de 2008.

O AME Barradas ocupa uma área total de 30.000 m² e 16.032 m² de área construída. Possui em sua estrutura 49 consultórios de atendimento ambulatorial multiprofissional, sala de emergência totalmente equipada para dar suporte às atividades diárias do AME, centro cirúrgico com salas operatórias e leitos de RPA, hospital dia, 2 salas de pequenos procedimentos, 3 salas para realização de procedimentos endoscópicos, 2 consultórios odontológicos, espaço para reabilitação e área destinada para exames diagnósticos, inclusive com tomografia, ressonância magnética, medicina nuclear e PET-CT.

Além das 25 especialidades médicas e mais de 30 exames auxiliares diagnósticos e terapêuticos, o AME Barradas conta com um centro cirúrgico moderno com 6 salas operatórias e 12 leitos de recuperação pós anestésica, possibilitando a realização de cirurgias de pequeno e médio porte, inclusive sob anestesia geral. Tendo como suporte ao centro cirúrgico, uma ala de internação em regime de hospital dia, com 12 quartos e 24 leitos, funcionando das 6h às 20h, permitindo ao paciente ser operado e receber alta no mesmo dia.

É concedido aos pacientes, em geral, um serviço gratuito de transporte de ônibus, adaptado também para pessoas portadoras de necessidades especiais, com trajeto específico do AME Barradas à estação de metrô Sacomã. Esse transporte funciona continuamente das 6 às 19h e transporta em média 40.000 pessoas por mês totalizando mais de 480.000 pessoas ao ano, entre pacientes e acompanhante. Seguindo determinações da Secretaria de Estado da Saúde, o AME Barradas oferece atendimento médico de alta resolutividade, atendendo protocolos clínicos de acesso previamente definidos e acordados, de maneira que os pacientes são atendidos na sua integralidade e, dentro do possível, em um único dia. O foco do atendimento é voltado para a investigação diagnóstica e orientação terapêutica nas especialidades clínicas e resolução cirúrgica nas especialidades cirúrgicas.

De acordo com nova proposta de regionalização do atendimento em saúde no Estado de São Paulo, o AME Barradas encontra-se inserido na Rede Regional de Atenção à Saúde RRAS6, cuja delimitação geográfica é representada pelo município de São Paulo. Segundo dados do IBGE -Censo Demográfico de 2010, a RRAS 6 responde por uma população de 11.253.503 habitantes, sendo 47,35% homens e 52,65% mulheres. Dentro da RRAS6, o AME Barradas localiza-se na Região Sudeste, que compreende 23 distritos e uma população de 2.649.670 habitantes.

MISSÃO

Em consonância com a SES, oferecer atendimento multiprofissional resolutivo, em único dia, priorizando a investigação diagnóstica e tratamentos cirúrgicos.

VISÃO

Ampliar a oferta de serviços, tornado-se referência como centro especializado em diagnóstico e terapêutica de alta resolutividade.

VALORES

- Ética
- Dignidade
- Pioneirismo e Inovação
- Resolutividade
- Economicidade

OFERTA DE SERVIÇOS

O AME Barradas oferece atendimento médico em 25 especialidades médicas distintas, atendimento odontológico aos pacientes especiais e atendimento multiprofissional em mais 8 áreas do conhecimento da saúde. A rede de exames especializados em diagnóstico serve de referência para todo o Estado de São Paulo, sendo esse um dos grandes diferenciais do Ame Barradas.

Abaixo segue o quadro de distribuição das especialidades médicas, não médicas e exames de SADT:

ESPECIALIDADES MÉDICAS	EXAMES DIAGNÓSTICOS
ANESTESIOLOGIA	ANGIOFLUORESCENOGRRAFIA
CARDIOLOGIA	AUDIOMETRIA
CIRURGIA GERAL	BIÓPSIA DE PRÓSTATA
CIRURGIA PLÁSTICA	BIÓPSIA DE TIRÓIDE
CIRURGIA VASCULAR	CAMPO VISUAL
CLÍNICA MÉDICA	CINTILOGRAFIA
DERMATOLOGIA	COLONOSCOPIA
ENDOCRINOLOGIA ADULTO	DENSITOMETRIA
ENDOCRINOLOGIA INFANTIL	ECOCARDIOGRAMA
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	ECOENDOSCOPIA
GASTROENTEROLOGIA INFANTIL	ELETROCARDIOGRAFIA
GINECOLOGIA	ELETROENCEFALOGRAFIA
HEMATOLOGIA ADULTO	ENDOSCOPIA
HEMATOLOGIA INFANTIL	ESPIROMETRIA
MASTOLOGIA	ESTUDO URODINÂMICO

NEFROLOGIA ADULTO	HISTEROSCOPIA
NEFROLOGIA INFANTIL	HOLTER 24H
NEUROLOGIA ADULTO	MAMOGRAFIA
NEUROLOGIA INFANTIL	MAPA
OFTALMOLOGIA	MAPEAMENTO DE RETINA
ORTOPEDIA	MIELOGRAMA
OTORRINOLARINGOLOGIA	NASOFIBROSCOPIA
PNEUMOLOGIA ADULTO	OCT
PNEUMOLOGIA INFANTIL	OTONEUROLÓGICO
UROLOGIA	PANFOTOCOAGULAÇÃO
	PAQUIMETRIA
ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS	PET CT
	RAIO X
ENFERMAGEM	RESSONÂNCIA MAGNÉTICA
FARMÁCIA CLÍNICA	RETINOGRAFIA
FISIOTERAPIA	TESTE ERGOMÉTRICO
FONOAUDIOLOGIA	TESTE ORTÓPTICO
NUTRIÇÃO	TOMOGRAFIA
ODONTOLOGIA	ULTRASSONOGRAFIA
PSICOLOGIA	ULTRASSONOGRAFIA OCULAR
SERVIÇO SOCIAL	YAGLASER

Um dos grandes problemas enfrentados no atendimento ambulatorial no Estado de São Paulo é o alto índice de absenteísmo, principalmente dos exames diagnósticos. Visando minimizar este problema, a unidade busca por estratégias contínuas de redução e controle da taxa de absenteísmo. Deste modo, foi criado um setor denominado Central de Confirmação, designado exclusivamente para confirmações de 100% dos exames, consultas e cirurgias agendadas no AME Barradas. No período de janeiro a agosto/2023, foi observado um índice de 10% no reaproveitamento de vagas de consultas e exames. O índice de absenteísmo de consultas médicas em geral foi de 13,56% e de exames 18%, sendo 13% para exames internos e 29% para exames externos.

PRODUÇÃO AMBULATORIAL

A meta contratada para consultas médicas foi de 70.600 consultas, sendo realizadas 77.334 consultas no período de janeiro a agosto de 2023. Para as especialidades não médicas foram contratadas 29.600 consultas e realizadas 28.314 no período.

Para os exames externos, foram contratados 14.720 exames e realizados 15.095 exames, dentre eles estão, ultrassonografia, exames endoscópicos, exames de Medicina Nuclear e diversos outros métodos diagnósticos.

Com relação aos serviços odontológicos, foram contratadas 240 consultas e realizadas 266 no período.

Foram contratados, também, terapias especializadas como litotripsia e sessões de fototerapia, sob forma de contratação de 640 exames de litotripsia, sendo realizadas 790 e contratadas 1.600 sessões de fototerapia, sendo realizadas 1.374 no período.

No que se refere a exames de PET-CT, referência única para todo o Estado de São Paulo, foram realizados, de janeiro a agosto de 2023, um total de 1.212 exames, sendo que foram

contratados 1.200 exames.

Produções consolidadas de janeiro a agosto / 2023

CONSULTAS MÉDICAS	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	20.104	16.820	-16,34
Interconsultas	10.816	11.022	1,90
Consultas Subseqüentes	39.680	49.492	24,73
Total	70.600	77.334	9,54

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Total		
	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	24.000	24.061	0,25
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	5.600	4.253	-24,05
Total	29.600	28.314	-4,34

CIRURGIA AMBULATORIAL MAIOR (CMA)	Total		
	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais CMA	5.600	5.830	4,11
Total	5.600	5.830	4,11

CIRURGIA AMBULATORIAL MENOR (cma)	Total		
	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais cma	4.528	4.602	1,63
Total	4.528	4.602	1,63

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas - Rede	240	221	-7,92
Interconsultas	0	45	0
Total	240	266	10,83

SADT EXTERNO	Total		
	Cont.	Real.	%
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	3.440	2.685	-21,95
Diagnóstico por Medicina Nuclear in Vivo	1.600	1.580	-1,25
Diagnóstico por Endoscopia	4.400	4.887	11,07
Métodos Diagnósticos em Especialidades	5.280	5.943	12,56
Total	14.720	15.095	2,55

TRATAMENTOS CLÍNICOS	Total		
	Cont.	Real.	%
Terapias Especializadas - Litotripsia	640	790	23,44
Fototerapia - Sessões	1.600	1.374	-14,13

PET CT	Total		
	Cont.	Real.	%
Interno	0	29	0,00
Externo	1.200	1.183	-1,42
Total	1.200	1.212	-1,42

Produção Ambulatorial – 1º semestre de 2023

CONSULTAS MÉDICAS	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas Rede	2.513	1.813	2.513	1.758	2.513	2.183	2.513	1.647	2.513	2.191	2.513	2.220	15.078	11.812	21,66	
Interconsultas	1.352	1.437	1.352	1.269	1.352	1.500	1.352	1.316	1.352	1.506	1.352	1.281	8.112	8.309	2,43	
Consultas Subseqüentes	4.960	5.320	4.960	5.383	4.960	6.836	4.960	5.705	4.960	7.043	4.960	6.153	29.760	36.440	22,45	
Total	8.825	8.570	8.825	8.410	8.825	10.519	8.825	8.668	8.825	10.740	8.825	9.654	52.950	56.561	6,82	98,89

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas	3.000	2.960	3.000	2.653	3.000	3.097	3.000	2.808	3.000	3.260	3.000	2.980	18.000	17.758	-1,34	
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	700	520	700	451	700	659	700	553	700	590	700	467	4.200	3.240	22,86	
Total	3.700	3.480	3.700	3.104	3.700	3.756	3.700	3.361	3.700	3.850	3.700	3.447	22.200	20.998	-5,41	103,27

CIRURGIA AMBULATORIAL MAIOR (CMA)	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais CMA	700	649	700	587	700	797	700	657	700	878	700	715	4.200	4.283	1,98	
Total	700	649	700	587	700	797	700	657	700	878	700	715	4.200	4.283	1,98	2.261,57

CIRURGIA AMBULATORIAL MENOR (cma)	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais cma	566	432	566	521	566	710	566	535	566	627	566	571	3.396	3.396	0,00	
Total	566	432	566	521	566	710	566	535	566	627	566	571	3.396	3.396	0,00	481,22

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas - Rede	30	29	30	16	30	22	30	23	30	31	30	20	180	141	21,67	
Interconsultas	0	1	0	3	0	14	0	3	0	2	0	16	0	39	0,00	
Total	30	30	30	19	30	36	30	26	30	33	30	36	180	180	0,00	107,86

SADT EXTERNO	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Ecocardiografia	410	302	410	209	410	437	410	272	410	378	410	296	2.460	1.894	23,01	117,54
Outras USG	20	18	20	12	20	19	20	6	20	15	20	15	120	85	29,17	63,26
Diagnóstico por Medicina Nuclear in Vivo	200	182	200	151	200	212	200	166	200	200	200	197	1.200	1.108	-7,67	837,82
Diagnóstico por Endoscopia	380	317	380	352	380	468	380	360	380	419	380	414	2.280	2.330	2,19	475,05
Colonoscopia	80	98	80	103	80	129	80	108	80	135	80	111	480	684	42,5	568,38
Outras endoscopias	90	18	90	12	90	19	90	6	90	15	90	15	540	448	17,04	144,69
Diagnostico em Cardiologia	60	72	60	122	60	119	60	114	60	119	60	116	360	662	83,89	207,27
Diagnostico em Neurologia	110	88	110	117	110	188	110	124	110	165	110	180	660	662	83,89	196,83
Diagnostico em Oftalmologia	310	330	310	317	310	364	310	310	310	363	310	174	1.860	1.878	0,97	74,27
Diagnostico em ORL/Fono	25	6	25	21	25	29	25	25	25	23	25	28	150	132	12,00	404,31
Diagnostico em Pneumologia	130	108	130	98	130	115	130	41	130	136	130	91	780	589	24,49	134,43
Diagnóstico em Urologia	25	22	25	18	25	35	25	29	25	6	25	26	150	136	-9,33	237,37
Total	1.840	1.598	1.840	1.585	1.840	2.199	1.840	1.609	1.840	2.086	1.840	1.731	11.040	10.808	-2,10	

TRATAMENTOS CLÍNICOS	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Terapias Especializadas - Litotripsia	80	99	80	94	80	106	80	93	80	102	80	99	480	593	23,54	694,74
Fototerapia - Sessões	200	191	200	248	200	327	200	242	200	246	200	120	1.200	1.374	14,50	151,81

PET CT	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Interno	0	2	0	1	0	2	0	3	0	6	0	4	0	18	0,00	
Externo	150	148	150	110	150	193	150	146	150	161	150	145	900	903	0,33	
Total	150	150	150	111	150	195	150	149	150	167	150	149	900	921	2,33	2.552,26

Produção Ambulatorial – julho e agosto de 2023

CONSULTAS MÉDICAS	Julho		Agosto		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas Rede	2.513	2.362	2.513	2.646	5.026	5.008	-0,36	
Interconsultas	1.352	1.207	1.352	1.506	2.704	2.713	0,33	
Consultas Subseqüentes	4.960	5.887	4.960	7.165	9.920	13.052	31,57	
Total	8.825	9.456	8.825	11.317	17.650	20.773	17,69	93,64

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Julho		Agosto		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas	3.000	2.937	3.000	3.366	6.000	6.303	5,05	
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	700	432	700	581	1.400	1.013	-27,64	
Total	3.700	3.369	3.700	3.947	7.400	7.316	-1,14	98,14

CIRURGIA AMBULATORIAL MAIOR (CMA)	Julho		Agosto		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais CMA	700	761	700	786	1.400	1.547	10,5	
Total	700	761	700	786	1.400	1.547	10,5	2.262,43

CIRURGIA AMBULATORIAL MENOR (cma)	Julho		Agosto		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais cma	566	570	566	636	1.132	1.206	6,54	
Total	566	570	566	636	1.132	1.206	6,54	491,80

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	Julho		Agosto		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas - Rede	30	47	30	33	60	80	33,33	
Interconsultas	0	2	0	4	0	6	0	
Total	30	49	30	37	60	86	43,33	90,63

SADT EXTERNO	Julho		Agosto		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Ecocardiografia	410	309	410	373	820	682	-16,83	115,18
Outras USG	20	12	20	12	40	24	-40,00	65,99
Diagnóstico por Medicina Nuclear in Vivo	200	239	200	233	400	472	18,00	654,95
Diagnóstico por Endoscopia	550	694	550	731	1.100	1.425	29,55	442,69
Colonoscopia	80	138	80	161	160	299	86,88	540,89
Outras Endoscopias	90	99	90	98	180	197	9,44	129,79
Diagnostico em Cardiologia	60	134	60	139	120	273	127,50	180,46
Diagnostico em Neurologia	110	148	110	189	220	337	53,18	172,32
Diagnostico em Oftalmologia	310	384	310	401	620	785	26,61	59,57
Diagnostico em Pneumologia	130	149	130	75	260	224	-13,85	127,36
Diagnóstico em Urologia	25	54	25	11	50	65	30,00	343,45
Total	1.840	2.123	1.840	2.164	3.680	4.287	16,49	

TRATAMENTOS CLÍNICOS	Julho		Agosto		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Terapias Especializadas - Litotripsia	80	93	80	104	160	197	23,13	702,28
Fototerapia - Sessões	200	0	200	0	400	0	0,00	

OBS: Equipamento de Fototerapia fora de operação

PET CT	Julho		Agosto		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Interno	0	6	0	5	0	11	0,00	
Externo	150	143	150	137	300	280	-6,67	
Total	150	149	150	142	300	291	-3,00	2.663,83

ATENDIMENTO CIRÚRGICO

O AME Barradas tem como missão oferecer atendimento multiprofissional resolutivo, em único dia, priorizando a investigação diagnóstica e tratamentos cirúrgicos. Respeitando esta característica intrínseca, continuamos fortalecendo nossa proposta cirúrgica, oferecendo 100% de nossa oferta à Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS) conforme diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES).

Uma vez indicado o procedimento cirúrgico em regime de hospital dia, os pacientes são encaminhados imediatamente à Central de Agendamento Cirúrgico (CAC) e o procedimento é agendado no AME Barradas. Quando o procedimento cirúrgico necessita de internação hospitalar, o AME Barradas agenda o mesmo nos Hospitais Estaduais da Vila Alpina ou Sapopemba, através de pactuações prévias.

De janeiro a agosto de 2023, foram realizadas 5.830 cirurgias maiores (contratado 5.600),

realizadas nas dependências do centro cirúrgico sob regime de internação em hospital dia com necessidade de intervenção anestésica especializada e 4.602 cirurgias menores com anestesia local (contratado 4.528).

Neste mesmo período, o AME Barradas encaminhou pacientes aos hospitais, sendo 2.201 ao Hospital Estadual da Vila Alpina e 1.240 ao Hospital Estadual de Sapopemba.

Dos seguimentos cirúrgicos atendidos no AME Barradas destacamos abaixo a maior prevalência cirúrgica por ordem decrescente:

ESPECIALIDADE CIRÚRGICA	PERCENTUAL DE CIRURGIAS REALIZADAS EM 2022 (Procedimentos maiores + menores)
OFTALMOLOGIA	25%
GINECOLOGIA	19%
OTORRINOLARINGOLOGIA	12%
UROLOGIA	10%
CIRURGIA PLÁSTICA	10%
PAAF DE MAMA	10%
DERMATOLOGIA	6%
PAAF DE TIREÓIDE	4%
ORTOPEDIA	3%
CIRURGIA VASCULAR	2%
CIRURGIA GERAL	2%
ODONTOLOGIA	1%

HUMANIZAÇÃO AME BARRADAS

O Comitê de Humanização (CH) do AME Barradas, composto por representantes multidisciplinares, está inserido em uma unidade da saúde que é referência para o Estado de São Paulo, com um parque tecnológico que atende milhares de pacientes em suas necessidades de saúde, com entrega de resultados com brevidade, contribuindo para o diagnóstico e tratamento seguro, e inserção do indivíduo recuperado à sociedade. Dentro deste contexto, para entender mais profundamente a interação homem/máquina em nossa instituição, e como a Humanização permeia os processos de trabalho, é que se optou por abordarmos no Plano Institucional de Humanização (PIH) 2023, “a Humanização na Era Tecnológica”, pautadas nas Diretrizes Acolhimento, Valorização do Trabalhador e Fomento à Grupalidade.

PROJETOS E PROGRAMAS

Programa de Atendimento Odontológico ao Paciente Especial

No período de janeiro a agosto de 2023 foram realizados 266 atendimentos ambulatoriais, com 2.870 procedimentos, além de 162 procedimentos em centro cirúrgico.

Programa Filho que Ama Leva o pai ao AME

No período de janeiro a agosto de 2023 foram efetivadas 628 consultas de cardiologia, 647 de urologia além de 658 consultas de enfermagem.

Linha de Cuidado Microcefalia

Foram acrescentados em janeiro de 2017, um novo programa da Secretaria de Estado da Saúde, denominado Linha de Cuidado Microcefalia, visando diagnosticar precocemente esse agravo à saúde e prover as bases para uma assistência integral e contínua aos recém-nascidos com microcefalia.

Pesquisa de linfonodos sentinela

No período de janeiro a agosto de 2023, foram realizadas 05 pesquisas de linfonodo sentinela em centro cirúrgico.

Programa de assistência integral à pessoa com estomia

Atualmente são 1.900 pacientes cadastrados (392 novos cadastros em 2023), tendo sido atendidos pela enfermagem em média 1.700 pacientes por mês.

PREMIAÇÕES RECEBIDAS

2009 - Reconhecimento como empresa que apoia a Causa da Pessoa com Deficiência

2010 - Prêmio Ideia Saudável – 2º lugar – Organização de Serviços

2010 - Prêmio Ideia Saudável – 3º lugar – Atendimento ao Cidadão

2010 - Menção Honrosa pela eliminação do uso de aparelhos contendo mercúrio

2010 - Certificação em Cirurgia Segura - 3M

2010 e 2011 – Prêmio Amigo do Meio Ambiente

2011 - Acreditado pela ONA

2013 - Prêmio Amigo do Meio Ambiente

2013 - Acreditado Pleno pela ONA

2015, 2018 e 2021 - Acreditado com Excelência pela ONA

PROCESSOS DE QUALIDADE – ACREDITAÇÃO ONA

2011: Acreditado

2013: Acreditado Pleno

2015: Acreditado com Excelência

2018: Reacreditado com Excelência

2021: Reacreditado com Excelência

COVID-19:

- Maio de 2020 à setembro de 2020 – Implementação do Hospital Estadual COVID-19 Barradas com 200 leitos sendo 176 leitos de enfermaria e 24 leitos de UTI;
- Fevereiro de 2021 à julho de 2021 – Implementação do Hospital Estadual COVID-19 Barradas com 44 leitos sendo 20 leitos de enfermaria e 24 leitos de UTI;

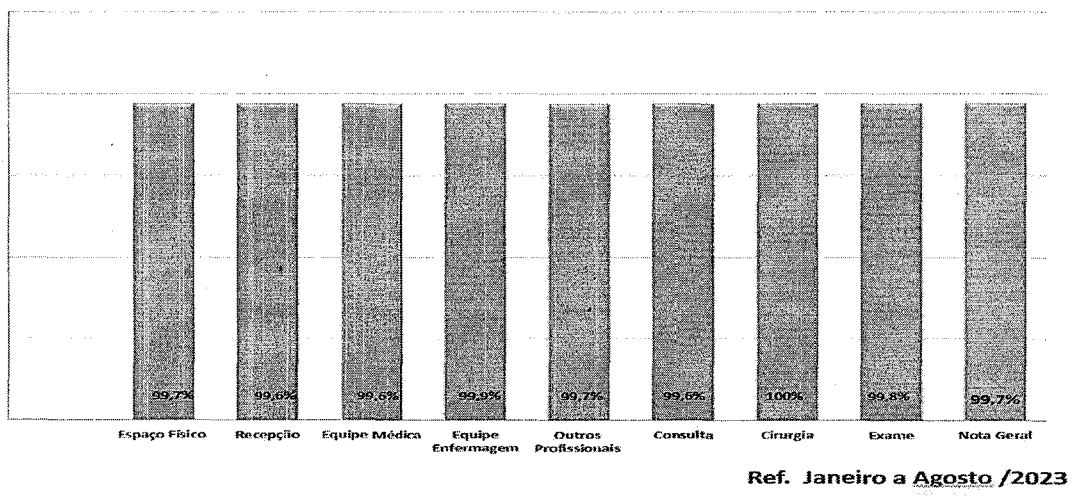
O AME Barradas apresentou dois trabalhos publicados em revista:

- Relatório de experiência: "Assistência Humanizada: Permanência do Acompanhante na Unidade de Recuperação Pós-Anestésica no Centro Cirúrgico Ambulatorial de Especialidades Médicas, 2010."
- Proposta assistencial: "Atos Assistenciais na Linha de Cuidado ao paciente cirúrgico na especialidade de Otorrinolaringologia em Ambulatório Médico de Especialidades."

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) tem como princípio, aproximar o usuário à gestão do ambulatório. No período de janeiro a agosto de 2023 apresentou resultados satisfatórios, buscando constantemente oportunidades de melhorias na qualidade e satisfação do atendimento, com intuito de prestar uma assistência segura, de qualidade e humanizada, promovendo assim ações de melhoria nos serviços.

HUMANIZA – SES (PSAT) – PESQUISA DE SATISFAÇÃO USUARIOS SUS



NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NSP

No período de janeiro a agosto de 2023, foi possível atingir a meta de cumprimento do plano anual que era de realizar 90% das ações propostas. Com relação ao número de notificações efetuadas, foi atingida a meta estabelecida em 10% comparando-se ao ano anterior. Foram produzidos e apresentados, trimestralmente, cada um dos seguintes documentos: Plano de Segurança do Paciente; Relatório de eventos adversos + plano de ação.

RESULTADOS FINANCEIROS

No período de janeiro a agosto de 2023, de acordo com os termos de aditamento celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde, e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo/ SECONCI - SP, qualificada como Organização Social de Saúde para regulamentar o desempenho das ações e serviços no Ambulatório de Especialidades Heliópolis – AME Heliópolis, hoje denominado Ambulatório Médico de Especialidades “Dr. Luiz Roberto Barradas Barata – AME Barradas”, foram repassados na modalidade de Contrato de Gestão, conforme instruções do TCESP, o montante de R\$ 39.117.232,00 (Trinta e nove milhões, cento e dezesseis mil e duzentos e trinta e dois reais).

A transferência à CONTRATADA foi efetivada mediante a liberação de 08 (oito) parcelas mensais, cada uma no valor de R\$ 4.889.654,00 (Quatro milhões, oitocentos e oitenta e nove mil e seiscentos e cinquenta e quatro reais), cujo valor total corresponde ao estimado para o custeio das despesas da unidade.

Relatório – Demonstrativo Contábil Operacional

AME Barradas – Período de 01 até 08/2023

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Adiantamento do Exercício	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	39.117.232,00
Repasso Termo Adiantamento - Custeio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Repasso Termo Adiantamento - Investimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total - Repasses	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	39.117.232,00
Receitas Financeiras	134.507,00	107.040,30	148.458,28	103.018,26	130.730,90	118.333,18	113.886,83	122.901,86	979.457,27
Receitas Acessórias	35.866,46	36.048,51	32.914,22	39.410,31	54.342,78	53.749,49	57.029,14	54.097,98	363.458,89
Contrapartida de Ensino (Estágios / Residência Médica)	0	0	0	0	20.000,00	17.500,00	22.500,00	20.000,00	80.000,00
Outras Receitas Acessórias	35.866,46	36.048,51	32.914,22	39.410,31	34.342,78	36.249,49	34.529,14	34.097,98	283.458,89
Demais Receitas	3.190,90	2.503,04	4.537,10	2.573,68	3.620,75	458,76	879,71	1.164,26	18.928,20
Estornos / Reembolso de Despesas	3.190,90	2.503,04	4.537,10	2.573,68	3.620,75	458,76	879,71	1.164,26	18.928,20
Total - Financeiras, Acessórias, Doações e Demais	173.564,36	145.592,45	185.909,60	145.002,25	188.694,43	173.141,43	171.775,74	178.164,10	1.361.844,36
TOTAL DAS RECEITAS	5.063.218,36	5.035.246,45	5.075.563,60	5.034.656,25	5.078.348,43	5.062.795,43	5.061.429,74	5.067.818,10	40.479.076,36
Despesas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal	1.935.886,71	2.118.994,03	2.089.095,29	2.199.802,23	2.129.827,33	2.132.697,60	2.191.060,20	2.241.760,68	17.039.124,07
Ordenados	1.274.982,14	1.480.118,08	1.459.297,91	1.502.902,25	1.493.741,66	1.495.480,71	1.471.228,61	1.516.852,58	11.694.603,94
Benefícios	148.932,71	171.787,77	146.999,36	172.917,43	166.333,36	161.980,40	180.292,33	163.927,04	1.313.230,46
Horas Extras	148,97	78,28	31,48	240,34	260,72	859,17	12.237,54	5,24	13.861,69
Encargos Sociais	131.735,93	130.220,82	132.653,45	136.966,71	131.681,88	130.741,68	137.398,58	135.335,19	1.067.854,22
Precatórios com Encargos	70.991,47	-255,31	13.542,14	47.279,69	16.438,28	20.457,02	14.895,57	15.764,46	205.173,32
Outras Despesas com Pessoal	0	0	5.332,37	5.400,00	1.787,37	-21,05	0	1.791,58	14.290,27
Provisões com Pessoal	309.035,49	337.044,39	325.538,63	334.075,81	319.324,08	323.199,67	374.407,51	407.484,59	2.730.110,17
13º com Encargos	140.468,16	144.374,81	140.987,22	142.794,95	130.051,45	137.890,18	151.394,02	161.433,78	1.149.400,57
Férias com Encargos	168.567,33	192.669,58	184.551,41	191.280,86	189.272,63	185.309,49	223.013,49	246.044,81	1.580.709,60

Serviços Terceirizados	2.065.933,63	1.807.951,25	2.004.891,67	2.211.265,41	1.935.607,51	2.017.363,96	2.122.273,12	1.993.105,43	16.158.391,98
Assistenciais	1.508.927,20	1.587.072,36	1.685.554,55	1.866.137,97	1.675.490,48	1.720.704,23	1.812.253,34	1.719.355,91	13.575.496,04
Pessoa Jurídica	1.508.927,20	1.587.072,36	1.685.554,55	1.866.137,97	1.675.490,48	1.720.704,23	1.812.253,34	1.719.355,91	13.575.496,04
Administrativos	557.006,43	220.878,89	319.337,12	345.127,44	260.117,03	296.659,73	310.019,78	273.749,52	2.582.895,94
Materiais	663.535,65	743.102,29	1.412.774,76	652.661,21	835.085,18	787.806,07	786.021,50	791.206,58	6.672.193,24
Materiais e Medicamentos	437.434,69	482.258,64	1.170.841,40	458.912,16	598.059,78	551.276,61	569.334,69	536.294,40	4.804.412,59
Materiais de Consumo	226.100,96	260.843,65	241.933,36	193.749,03	237.025,40	236.529,46	216.686,61	254.912,18	1.867.780,65
Ações Judiciais	0	5.431,36	377,48	1.137,28	1.831,64	815,66	653,66	17,48	10.264,56
Trabalhistas	0	5.431,36	377,48	1.137,28	1.831,64	815,66	653,66	17,48	10.264,56
Unidade Pública	173.984,57	188.893,13	181.256,62	205.272,17	182.921,81	190.235,73	171.728,05	174.959,30	1.467.251,38
Tributárias	2.235,60	0	42.334,55	5.955,17	286,5	43.427,90	1.662,66	0	95.902,58
Financeiras	233,35	191,84	218,66	224,61	239,01	211,26	200,75	217,5	1.736,98
Manutenção Predial	200.509,10	199.664,74	272.615,33	206.319,65	234.774,34	261.425,04	225.181,62	229.932,88	1.830.422,70
Resarcimento por Roteio	110.487,52	116.478,34	116.917,66	92.610,28	115.069,28	108.406,68	108.371,15	121.587,18	889.928,09
Outras Despesas	11.601,95	11.887,70	11.963,32	12.227,51	12.821,16	9.977,90	12.129,43	11.104,50	93.713,47
Total das Despesas Operacionais	5.164.408,08	5.190.594,68	6.132.445,34	5.587.475,52	5.448.463,76	5.552.367,80	5.619.282,34	5.563.891,53	44.258.929,05
Investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Equipamentos	355.956,44	39.864,90	735.270,70	98.635,43	342.766,00	174.770,53	5.942,30	34.000,00	1.787.206,30
Mobiliário	1.033,53	5.766,50	0	0	690	0	3.780,00	0	11.270,03
Total de Despesas com Investimentos	356.989,97	45.631,40	735.270,70	98.635,43	343.456,00	174.770,53	9.722,30	34.000,00	1.798.476,33
TOTAL DAS DESPESAS	5.521.398,05	5.236.226,08	6.867.716,04	5.686.110,95	5.791.919,76	5.727.138,33	5.629.004,64	5.597.891,53	46.057.405,38
Despesas)	-458.179,69	-200.979,63	-1.792.152,44	-651.454,70	-713.571,33	-664.342,90	-567.574,90	-530.073,43	-5.578.329,02

Relatório – Demonstrativo de Fluxo de Caixa
AME Barradas – Período de 01 até 08/2023

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	10.739.672,01	10.189.726,11	10.189.370,59	10.039.517,57	8.466.519,37	7.611.700,49	7.295.695,52	6.774.002,27	-
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termos de Aditamento	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	39.117.232,00
Repasse Termo Aditamento - Custeio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Repasse Termo Aditamento - Investimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUS / AIH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUS / Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Receitas Financeiras	134.507,00	107.040,90	148.458,28	103.018,26	130.730,90	118.933,18	113.866,89	122.901,86	979.457,27
Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residência Médica)	10.496,70	46.275,57	0	0	29.867,26	26.432,33	31.266,38	29.071,45	173.409,69
Outras Receitas Acessórias	35.366,46	36.048,51	32.914,22	39.410,31	34.342,78	36.249,49	34.529,14	34.097,98	283.458,89
Doações - Recursos Financeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fonte Suplementar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estornos / Reembolso de Despesas	3.609,76	10.908,91	3.739,69	0	0	0	6.118,67	254,35	24.631,38
Outras Receitas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Receitas	5.074.133,92	5.089.927,89	5.074.766,19	5.032.082,57	5.084.594,94	5.071.269,00	5.075.435,08	5.075.979,64	40.578.189,23
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	2.053.563,29	1.881.688,08	1.963.308,75	2.025.997,19	1.909.003,34	1.994.330,06	2.000.371,89	1.998.085,00	15.826.347,60
Ordenados	1.089.437,19	1.201.082,33	1.208.548,48	1.242.186,37	1.236.151,84	1.249.063,35	1.214.695,32	1.244.169,00	9.685.338,88
Benefícios	202.642,78	221.625,20	197.297,26	222.677,56	227.170,58	217.788,79	230.651,61	226.418,75	1.746.272,53
Horas Extras	148,97	78,28	31,43	240,34	260,72	859,17	12.237,54	5,24	13.861,69
Encargos Sociais	304.846,06	293.801,36	341.985,85	334.079,33	343.895,84	336.134,28	333.660,09	335.521,60	2.623.924,41
Rescisões com Encargos	95.107,25	4.802,44	16.879,31	79.070,11	33.233,16	22.869,79	51.419,38	8.539,56	311.921,00
13º	174.108,25	264,86	1.222,13	1.504,81	2.851,40	4.250,30	920,44	2.101,61	187.223,80
Férias	187.249,06	160.009,88	197.320,56	146.214,94	65.439,80	163.359,38	156.680,34	181.244,41	1.257.518,37
Outras Despesas com Pessoal	23,73	23,73	23,73	23,73	0	0	107,17	84,83	286,92

Serviços Terceirizados	1.888.105,71	1.754.829,63	1.705.134,82	1.997.202,10	2.088.914,66	1.860.693,41	1.959.189,99	1.827.530,46	15.081.600,78
Assistenciais	1.402.961,00	1.470.545,88	1.497.675,51	1.741.592,78	1.668.171,65	1.592.236,38	1.690.954,32	1.590.836,21	12.654.973,73
Pessoa Jurídica	1.402.961,00	1.470.545,88	1.497.675,51	1.741.592,78	1.668.171,65	1.592.236,38	1.690.954,32	1.590.836,21	12.654.973,73
Pessoa Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativos	485.144,71	284.283,75	207.459,31	255.609,32	420.743,01	268.457,03	268.235,67	236.694,25	2.426.627,05
Materiais	953.332,90	791.676,95	812.689,47	1.878.125,65	863.402,52	806.053,41	868.045,98	789.911,91	7.763.238,79
Materiais e Medicamentos	472.253,01	261.656,00	366.487,23	1.021.880,32	567.863,24	532.300,94	643.671,50	506.454,74	4.372.566,98
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	0	0	145,75	0	0	0	0	0	145,75
Materiais de Consumo	481.079,89	530.020,95	446.056,49	856.245,33	295.539,28	273.752,47	224.374,48	283.457,17	3.390.526,06
Ações Judiciais	6.369,91	23.685,64	9.884,76	14.930,35	22.523,69	17.895,94	7.073,51	17.750,28	120.114,08
Trabalhistas	6.369,91	23.685,64	9.884,76	14.930,35	22.523,69	17.895,94	7.073,51	5.085,14	107.448,94
Cíveis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras Ações Judiciais	0	0	0	0	0	0	0	12.665,14	12.665,14
Utilidade Pública	173.786,41	177.526,34	185.881,24	186.070,95	207.776,87	184.560,80	194.660,29	179.277,52	1.489.540,42
Tributárias	171.357,19	138.686,47	136.902,47	148.830,58	167.127,34	165.452,46	203.014,93	162.136,48	1.293.507,92
Financeiras	233,35	191,84	226,66	224,61	239,01	211,26	200,75	217,5	1.744,98
Manutenção Predial	247.275,78	178.103,10	215.502,53	214.744,57	239.926,31	211.430,54	251.494,30	167.063,88	1.725.541,01
Investimentos	3.500,00	17.500,00	73.348,40	17.186,37	342.966,37	26.770,16	0	2.321,29	483.692,59
Ressarcimento por Rateio	101.404,64	110.487,52	116.478,34	116.917,66	92.610,28	115.069,28	108.406,68	108.371,15	869.745,55
Outras Despesas	25.050,64	15.907,84	5.261,77	4.850,74	4.923,43	4.806,65	4.670,01	14.800,11	80.271,19
Total de Despesas	5.624.079,82	5.090.283,41	5.224.619,21	6.605.080,77	5.939.413,82	5.387.273,97	5.597.128,33	5.267.465,58	44.735.344,91
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	-549.945,90	-355,52	-149.853,02	-1.572.998,20	-854.818,88	-316.004,97	-521.693,25	-191.485,94	-4.157.155,68
Despesas)	10.189.726,11	10.189.370,59	10.039.517,57	8.466.519,37	7.611.700,49	7.295.695,52	6.774.002,27	6.582.516,33	-

CASA DO ADOLESCENTE DE HELIÓPOLIS

A Casa do Adolescente de Heliópolis iniciou suas atividades em 20 de janeiro de 2009. Está vinculada administrativamente ao AME Barradas - Ambulatório Médico de Especialidades Luiz Roberto Barradas Barata, num contrato de Gestão entre SECONCI-OSS e a Secretaria de Estado de Saúde do Estado de São Paulo e tecnicamente pela Secretária de Estado de Saúde, Divisão de Saúde do Adolescente, integrando o "Programa Saúde do Adolescente". É a primeira Casa do Adolescente administrada por uma OSS.

PúblicoAlvo: adolescentes de ambos os sexos, na faixa etária de 10anos a 19anos e 11 meses.

ObjetivoGeral: assegurar a melhor assistência aos adolescentes usuários do serviço, desenvolvendo ações e atividades que visam: proteger, recuperar, reabilitar e promover a saúde integraldo ponto de vista físico, psicológico e social.

Possui equipe Multidisciplinar formada por médicos hebiatras, dermatologista, ginecologistas e obstetras , psicólogos, nutricionistas, odontólogos, protética, recreacionista, assistentes sociais, enfermeiras, auxiliares de enfermagem, copeira, cozinheira, jardineiro, todos envolvidos de alguma forma no desenvolvimento e troca de saberes.

PRODUÇÃO DA CASA DO ADOLESCENTE EM2022

Foram realizadas 5.123 consultas médicas, tendo como meta 5.360 consultas. Nas especialidades não médicas foram realizadas 6.021consultas e sessões, sendo a meta 5.600. Também foram realizadas 1.204consultas odontológicas, sendo a meta 1.200 consultas.

Produções consolidadas do ano de 2023

CONSULTAS MÉDICAS	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	1.600	1.645	2,81
Interconsultas	0	0	0
Consultas Subseqüentes	3.760	3.478	-7,50
Total	5.360	5.123	-4,42

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Total		
	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	2.400	1.913	-20,29
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	3.200	4.108	28,38
Total	5.600	6.021	7,52

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas - Rede	1.200	1.204	0,33
Interconsultas	0	0	0
Total	1.200	1.204	0,33

Produção Casa do Adolescente – 1º semestre de 2023

CONSULTAS MÉDICAS	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas Rede	200	182	200	160	200	322	200	213	200	193	200	185	1.200	1.255	4,58	
Interconsultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
Consultas Subseqüentes	470	337	470	383	470	442	470	434	470	466	470	451	2.820	2.513	10,89	
Total	670	519	670	543	670	764	670	647	670	659	670	636	4.020	3.768	-6,27	131,21

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas	300	254	300	203	300	265	300	220	300	255	300	221	1.800	1.418	21,22	
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	400	531	400	480	400	511	400	474	400	647	400	407	2.400	3.050	27,08	
Total	700	785	700	683	700	776	700	694	700	902	700	628	4.200	4.468	6,38	132,94

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas - Rede	150	152	150	109	150	177	150	144	150	155	150	157	900	894	-0,67	
Interconsultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
Total	150	152	150	109	150	177	150	144	150	155	150	157	900	894	-0,67	111,80

Produção Casa do Adolescente – julho e agosto de 2023

CONSULTAS MÉDICAS	Julho		Agosto		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas Rede	200	178	200	212	400	390	-2,50	
Interconsultas	0	0	0	0	0	0	0,00	
Consultas Subseqüentes	470	437	470	528	940	965	2,66	
Total	670	615	670	740	1.340	1.355	1,12	127,59

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Julho		Agosto		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas	300	248	300	247	600	495	-17,50	
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	400	411	400	647	800	1.058	32,25	
Total	700	659	700	894	1.400	1.553	10,93	129,87

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	Julho		Agosto		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas - Rede	150	183	150	127	300	310	3,33	
Interconsultas	0		0	0	0	0	0	
Total	150	183	150	127	300	310	3,33	103,07

São Paulo, 31 de agosto de 2023

Dr. Walter Schilis
Gerente Médico
AME Luiz Roberto Barradas Barata