



Relatório Anual de Atividades AME Barradas Setembro a Dezembro 2023



Conteúdo

INTRODUÇÃO	3
MISSÃO	3
VISÃO	3
VALORES	4
OFERTA DE SERVIÇOS	4
PRODUÇÃO AMBULATORIAL	5
ATENDIMENTO CIRÚRGICO	9
HUMANIZAÇÃO AME BARRADAS.....	9
PROJETOS E PROGRAMAS.....	10
Programa de Atendimento Odontológico ao Paciente Especial.....	10
Programa Filho que Ama Leva o pai ao AME.....	10
Linha de Cuidado Microcefalia	10
Pesquisa de linfonodo sentinela.....	10
Programa de assistência integral à pessoa com estomia	10
PREMIAÇÕES RECEBIDAS.....	10
PROCESSOS DE QUALIDADE – ACREDITAÇÃO ONA	111
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	111
HUMANIZA – SES (PSAT)	122
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NSP	122
RESULTADOS FINANCEIROS	13
CASA DO ADOLESCENTE DE HELIÓPOLIS	199
PRODUÇÃO DA CASA DO ADOLESCENTE SET A DEZ 2023	20

INTRODUÇÃO

O Ambulatório Médico de Especialidades Luiz Roberto Barradas Barata (AME Barradas), situado na região do Heliópolis, São Paulo-SP, encontra-se sob gestão da organização social SECONCI-SP desde setembro de 2008 a partir do contrato de gestão assinado entre a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES) e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo. As atividades assistenciais no AME Barradas tiveram seu início em dezembro de 2008.

O AME Barradas ocupa uma área total de 30.000 m² e 16.032 m² de área construída. Possui em sua estrutura 49 consultórios de atendimento ambulatorial multiprofissional, sala de emergência totalmente equipada para dar suporte às atividades diárias do AME, centro cirúrgico com salas operatórias e leitos de RPA, hospital dia, 2 salas de pequenos procedimentos, 3 salas para realização de procedimentos endoscópicos, 2 consultórios odontológicos, espaço para reabilitação e área destinada para exames diagnósticos, inclusive com tomografia, ressonância magnética, medicina nuclear e PET-CT.

Além das 25 especialidades médicas e mais de 30 exames auxiliares diagnósticos e terapêuticos, o AME Barradas conta com um centro cirúrgico moderno com 6 salas operatórias e 12 leitos de recuperação pós anestésica, possibilitando a realização de cirurgias de pequeno e médio porte, inclusive sob anestesia geral. Tendo como suporte ao centro cirúrgico, uma ala de internação em regime de hospital dia, com 12 quartos e 24 leitos, funcionando das 6h às 20h, permitindo ao paciente ser operado e receber alta no mesmo dia.

É concedido aos pacientes, em geral, um serviço gratuito de transporte de ônibus, adaptado também para pessoas portadoras de necessidades especiais, com trajeto específico do AME Barradas à estação de metrô Sacomã. Esse transporte funciona continuamente das 6 às 19h e transporta em média 40.000 pessoas por mês totalizando mais de 480.000 pessoas ao ano, entre pacientes e acompanhante. Seguindo determinações da Secretaria de Estado da Saúde, o AME Barradas oferece atendimento médico de alta resolutividade, atendendo protocolos clínicos de acesso previamente definidos e acordados, de maneira que os pacientes são atendidos na sua integralidade e, dentro do possível, em um único dia. O foco do atendimento é voltado para a investigação diagnóstica e orientação terapêutica nas especialidades clínicas e resolução cirúrgica nas especialidades cirúrgicas.

De acordo com nova proposta de regionalização do atendimento em saúde no Estado de São Paulo, o AME Barradas encontra-se inserido na Rede Regional de Atenção à Saúde RRAS6, cuja delimitação geográfica é representada pelo município de São Paulo. Segundo dados do IBGE -Censo Demográfico de 2010, a RRAS 6 responde por uma população de 11.253.503 habitantes, sendo 47,35% homens e 52,65% mulheres. Dentro da RRAS6, o AME Barradas localiza-se na Região Sudeste, que compreende 23 distritos e uma população de 2.649.670 habitantes.

MISSÃO

Em consonância com a SES, oferecer atendimento multiprofissional resolutivo, em único dia, priorizando a investigação diagnóstica e tratamentos cirúrgicos.

VISÃO

Ampliar a oferta de serviços, tornado-se referência como centro especializado em diagnóstico e terapêutica de alta resolutividade.

VALORES

- Ética
- Dignidade
- Pioneirismo e Inovação
- Resolutividade
- Economicidade

OFERTA DE SERVIÇOS

O AME Barradas oferece atendimento médico em 25 especialidades médicas distintas, atendimento odontológico aos pacientes especiais e atendimento multiprofissional em mais 8 áreas do conhecimento da saúde. A rede de exames especializados em diagnóstico serve de referência para todo o Estado de São Paulo, sendo esse um dos grandes diferenciais do AME Barradas. Em 2023 foi acrescentado um novo programa, Programa Nacional de Redução de Filas de Cirurgias Eletivas no Estado de São Paulo, iniciado em dezembro de 2023 no qual realizaram-se procedimentos invasivos como facoemulsificação com implante de lente intraocular dobrável e Amigdalectomia com Adenotomia.

Abaixo segue o quadro de distribuição das especialidades médicas, não médicas e exames de SADT:

ESPECIALIDADES MÉDICAS	EXAMES DIAGNÓSTICOS
ANESTESIOLOGIA	ANGIOFLUORESCENOGRRAFIA
CARDIOLOGIA	AUDIOMETRIA
CIRURGIA GERAL	BIÓPSIA DE PRÓSTATA
CIRURGIA PLÁSTICA	BIÓPSIA DE TIRÓIDE
CIRURGIA VASCULAR	CAMPO VISUAL
CLÍNICA MÉDICA	CINTILOGRAFIA
DERMATOLOGIA	COLONOSCOPIA
ENDOCRINOLOGIA ADULTO	DENSITOMETRIA
ENDOCRINOLOGIA INFANTIL	ECOCARDIOGRAMA
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	ECOENDOSCOPIA
GASTROENTEROLOGIA INFANTIL	ELETROCARDIOGRAFIA
GINECOLOGIA	ELETROENCEFALOGRAFIA
HEMATOLOGIA ADULTO	ENDOSCOPIA
HEMATOLOGIA INFANTIL	ESPIROMETRIA
MASTOLOGIA	ESTUDO URODINÂMICO
NEFROLOGIA ADULTO	HISTEROSCOPIA
NEFROLOGIA INFANTIL	HOLTER 24H
NEUROLOGIA ADULTO	MAMOGRAFIA
NEUROLOGIA INFANTIL	MAPA
OFTALMOLOGIA	MAPEAMENTO DE RETINA
ORTOPEDIA	MIELOGRAMA

OTORRINOLARINGOLOGIA	NASOFIBROSCOPIA
PNEUMOLOGIA ADULTO	OCT
PNEUMOLOGIA INFANTIL	OTONEUROLÓGICO
UROLOGIA	PANFOTOCOAGULAÇÃO
	PAQUIMETRIA
ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS	PET CT
	RAIO X
ENFERMAGEM	RESSONÂNCIA MAGNÉTICA
FARMÁCIA CLÍNICA	RETINOGRRAFIA
FISIOTERAPIA	TESTE ERGOMÉTRICO
FONOAUDIOLOGIA	TESTE ORTÓPTICO
NUTRIÇÃO	TOMOGRRAFIA
ODONTOLOGIA	ULTRASSONOGRRAFIA
PSICOLOGIA	ULTRASSONOGRRAFIA OCULAR
SERVIÇO SOCIAL	YAGLASER

Um dos grandes problemas enfrentados no atendimento ambulatorial no Estado de São Paulo é o alto índice de absenteísmo, principalmente dos exames diagnósticos. Visando minimizar este problema, a unidade busca por estratégias contínuas de redução e controle da taxa de absenteísmo. Deste modo, foi criado um setor denominado Central de Confirmação, designado exclusivamente para confirmações de 100% dos exames, consultas e cirurgias agendadas no AME Barradas. No ano de 2023, entre os meses de setembro e dezembro, foi observado um índice de 8% no reaproveitamento de vagas de consultas e exames. O índice de absenteísmo de consultas médicas em geral foi de 16% e de exames 24%, sendo 13% para exames internos e 30,9% para exames externos.

PRODUÇÃO AMBULATORIAL

A meta contratada para consultas médicas foi de 35.300 consultas, sendo realizadas 38.026 consultas no período de setembro a dezembro de 2023. Para as especialidades não médicas foram contratadas 44.400 consultas e realizadas 42.281 no ano.

Para os exames externos, foram contratados 7.360 exames e realizados 6.165 exames, dentre eles estão, ultrassonografia, exames endoscópicos, exames de Medicina Nuclear e diversos métodos diagnósticos.

Com relação aos serviços odontológicos, foram contratadas 120 consultas e realizadas 152 no mesmo período.

Foram contratados, também, terapias especializadas como a litotripsia, em nº de 320 exames de litotripsia, sendo realizados 386.

No que se refere a exames de PET-CT, referência única para todo o Estado de São Paulo, foram realizados, de setembro a dezembro de 2023, um total de 571 exames.

Produções consolidadas do ano de 2023 – setembro a dezembro

CONSULTAS MÉDICAS	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	10.052	7.799	-22,41
Interconsultas	5.408	5.709	5,57
Consultas Subseqüentes	19.840	24.518	23,58
Total	35.300	38.026	7,72

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Total		
	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	12.000	11.792	-1,73
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	2.800	2.040	-27,14
Total	14.800	13.832	-6,54

CIRURGIA AMBULATORIAL MAIOR (CMA)	Total		
	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais CMA	2.800	2.678	-4,36
Total	2.800	2.678	-4,36

CIRURGIA AMBULATORIAL MENOR (cma)	Total		
	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais cma	2.264	2.200	-2,83
Total	2.264	2.200	-2,83

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas - Rede	120	141	17,5
Interconsultas	0	11	0
Total	120	152	26,67

SADT EXTERNO	Total		
	Cont.	Real.	%
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	1.720	1.155	-32,85
Diagnóstico por Medicina Nuclear in Vivo	800	600	-25,00
Diagnóstico por Endoscopia	2.200	2.073	-5,77
Métodos Diagnósticos em Especialidades	2.640	2.337	-11,48
Total	7.360	6.155	-16,24

TRATAMENTOS CLÍNICOS	Total		
	Cont.	Real.	%
Terapias Especializadas - Litotripsia	320	386	20,63
Fototerapia - Sessões	800	0	-100

PET CT	Total		
	Cont.	Real.	%
Interno	0	18	0
Externo	0	553	0
Total	0	571	0

PROGRAMA NACIONAL DE REDUÇÃO DAS FILAS DE CIRURGIAS ELETIVAS	Total		
	Cont.	Real.	%
Amigdalectomia /Adenoidectomia	7	2	-71,42
Facoemulsificação c/ implante de Lente Intra-Ocular	5	5	100,00
Total	12	7	-41,66

Produção Ambulatorial – Setembro a Dezembro de 2023

CONSULTAS MÉDICAS	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas Rede	2.513	2.169	2.513	2.150	2.513	1.871	2.513	1.609	10.052	7.799	-22,41	
Interconsultas	1.352	1.372	1.352	1.352	1.352	1.460	1.352	1.524	5.408	5.709	5,57	
Consultas Subseqüentes	4.960	6.130	4.960	6.383	4.960	5.917	4.960	6.088	19.840	24.518	23,58	
Total	8.825	9.672	8.825	9.885	8.825	9.248	8.825	9.221	35.300	38.026	7,72	104,44

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas	3.000	2.930	3.000	3.094	3.000	2.866	3.000	2.902	12.000	11.792	-1,73	
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	700	495	700	628	700	475	700	442	2.800	2.040	-27,14	
Total	3.700	3.425	3.700	3.722	3.700	3.341	3.700	3.344	14.800	13.832	-6,54	103,11

CIRURGIA AMBULATORIAL. MAIOR (CMA)	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais CMA	680	651	680	713	680	717	680	590	2.800	2.671	-4,36	
Total	680	651	680	713	680	717	680	590	2.800	2.671	-4,36	2.035,44

CIRURGIA AMBULATORIAL. MENOR (cma)	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais cma	550	512	550	584	550	605	550	499	2.264	2.200	-2,83	
Total	550	512	550	584	550	605	550	499	2.264	2.200	-2,83	430,74

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas - Rede	30	33	30	36	30	37	30	35	120	141	17,50	
Interconsultas	0	2	0	2	0	5	0	2	0	11	0,00	
Total	30	35	30	38	30	42	30	37	120	152	26,67	102,38

SADT EXTERNO	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Ecocardiografia	410	269	410	268	410	272	410	288	1640	1097	-33,11	131,48
Outras Ultrassonografias	20	15	20	14	20	16	20	13	80	58	-27,50	63,54
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	430	284	430	282	430	288	430	301	1.720	1.155	-32,85	
Cintilografia	200	175	200	164	200	137	200	124	800	600	-25,00	809,76
Diagnóstico por Medicina Nuclear in Vivo	200	175	200	164	200	137	200	124	800	600	-25,00	
Endoscopia Digestiva Alta	380	382	380	390	380	348	380	325	1520	1445	-4,93	456,95
Colonoscopia	80	121	80	80	80	67	80	70	320	338	5,62	629,17
Outras Endoscopias	90	80	90	77	90	0	90	69	360	226	-37,22	152,38

Diagnóstico por Endoscopia	550	583	550	547	550	479	550	464	2.200	2.073	-5,77	
Diagnóstico em Cardiologia (Exceto Cateterismo Cardíaco)	60	117	60	97	60	126	60	100	240	440	83,33	67,41
Diagnóstico em Ginecologia- Obstetrícia	0	0	0	18	0	9	0	12	0	39	0	315,50
Diagnóstico em Neurologia	110	126	110	109	110	97	110	98	440	430	-2,27	228,39
Diagnóstico em Oftalmologia	310	247	310	219	310	266	310	354	1240	1086	-12,42	68,67
Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiolo gia	25	0	25	0	25	0	25	0	100	0	-100	0
Diagnóstico em Pneumologia	130	109	130	87	130	35	130	42	520	273	-47,50	115,33
Diagnóstico em Urologia	25	15	25	31	25	3	25	20	100	69	-31,00	346,20
Métodos Diagnósticos em Especialidades	660	614	660	561	660	536	660	626	2.640	2.337	-11,48	
Total	1.840	1.656	1.840	1.540	1.840	1.440	1.840	1.510	7.360	6.165	-16,24	

OBS.: escassez do profissional de Fonoaudiologia para contratação diante o mercado.

TRATAMENTOS CLÍNICOS	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Terapias Especializadas - Litotripsia	80	93	80	102	80	98	80	93	320	386	20,63	750,16
Fototerapia - Sessões	200	0	200	0	200	0	200	0	800	0	-100,00	0

OBS: o equipamento de fototerapia foi obsoleto e um novo esta em processo de compra

PET CT	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Interno	0	3	0	6	0	6	0	3	0	18	0,00	
Externo	150	130	150	134	150	145	150	144	600	553	-7,83	
Total	0	133	0	140	0	151	0	147	600	571	-4,83	2.715,85

PROGRAMA NACIONAL DE REDUÇÃO DAS FILAS DE CIRURGIAS ELETIVAS	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Amigdalectomia /Adenoidectomia	0	0	0	0	0	0	7	2	7	2	-71,42	1.610,54
Facoemulsificação c/ implante de Lente Intra-Ocular	0	0	0	0	0	0	5	5	5	5	100,00	1.884,82
Total	0	0	0	0	0	0	12	12	121	7	-41,66	

ATENDIMENTO CIRÚRGICO

O AME Barradas tem como missão oferecer atendimento multiprofissional resolutivo, em único dia, priorizando a investigação diagnóstica e tratamentos cirúrgicos. Respeitando esta característica intrínseca, continuamos fortalecendo nossa proposta cirúrgica, oferecendo 100% de nossa oferta à Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS) conforme diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES).

Uma vez indicado o procedimento cirúrgico em regime de hospital dia, os pacientes são encaminhados imediatamente à Central de Agendamento Cirúrgico (CAC) e o procedimento é agendado no AME Barradas. Quando o procedimento cirúrgico necessita de internação hospitalar, o AME Barradas agenda o mesmo nos Hospitais Estaduais da Vila Alpina ou Sapopemba, através de pactuações prévias.

No período de setembro a dezembro de 2023, foram realizadas 2.678 cirurgias maiores (contratado 2.800), realizadas nas dependências do centro cirúrgico sob regime de internação em hospital dia com necessidade de intervenção anestésica especializada e 2.200 cirurgias menores com anestesia local (contratado 2.264).

Neste mesmo período, o AME Barradas encaminhou pacientes aos hospitais, sendo 1.070 ao Hospital Estadual da Vila Alpina, 482 ao Hospital Estadual de Sapopemba e 150 ao Hospital da Mulher.

Dos seguimentos cirúrgicos atendidos no AME Barradas destacamos abaixo a maior prevalência cirúrgica por ordem decrescente:

ESPECIALIDADE CIRÚRGICA	PERCENTUAL DE CIRURGIAS REALIZADAS (Procedimentos maiores + menores)
OFTALMOLOGIA	25%
GINECOLOGIA	19%
OTORRINOLARINGOLOGIA	10%
UROLOGIA	10%
PAAF DE MAMA	10%
CIRURGIA PLÁSTICA	9%
DERMATOLOGIA	6%
PAAF DE TIREÓIDE	4%
ORTOPEDIA	3%
CIRURGIA VASCULAR	2%
CIRURGIA GERAL	2%
TOTAL	100%

HUMANIZAÇÃO AME BARRADAS

O Comitê de Humanização (CH) do AME Barradas, composto por representantes multidisciplinares, está inserido em uma unidade da saúde que é referência para o Estado de São Paulo, com um parque tecnológico que atende milhares de pacientes em suas necessidades de saúde, com entrega de resultados com brevidade, contribuindo para o diagnóstico e

tratamento seguro, e inserção do indivíduo recuperado a sociedade. Dentro deste contexto, para entender mais profundamente a interação homem/máquina em nossa instituição, e como a Humanização permeia os processos de trabalho, é que se optou por abordarmos no Plano Institucional de Humanização (PIH) 2023, “ a Humanização na Era Tecnológica”, pautadas nas Diretrizes Acolhimento, Valorização do Trabalhador e Fomento à Grupalidade.

PROJETOS E PROGRAMAS

Programa de Atendimento Odontológico ao Paciente Especial

De setembro a dezembro de 2023 foram realizados 152 atendimentos ambulatoriais, com 1.256 procedimentos, inclusive em centro cirúrgico.

Programa Filho que Mãe Leva o pai ao AME

De setembro a dezembro de 2023 foram efetivadas 356 consultas de cardiologia, 305 de urologia além de 333 consultas de enfermagem.

Linha de Cuidado Microcefalia

Foram acrescentados em janeiro de 2017, um novo programa da Secretaria de Estado da Saúde, denominado Linha de Cuidado Microcefalia, visando diagnosticar precocemente esse agravo à saúde e prover as bases para uma assistência integral e contínua aos recém-nascidos com microcefalia.

Pesquisa de linfonodo sentinela

No período de setembro a dezembro de 2023, foi realizada 01 pesquisa de linfonodo sentinela em centro cirúrgico.

Programa de assistência integral à pessoa com estomia

Atualmente são 1.940 pacientes cadastrados (181 novos cadastros de setembro a dezembro de 2023), tendo sido atendidos pela enfermagem em média 1.747 pacientes por mês.

PREMIAÇÕES RECEBIDAS

2009 - Reconhecimento como empresa que apoia a Causa da Pessoa com Deficiência

2010 - Prêmio Ideia Saudável – 2º lugar – Organização de Serviços

2010 - Prêmio Ideia Saudável – 3º lugar – Atendimento ao Cidadão

2010 - Menção Honrosa pela eliminação do uso de aparelhos contendo mercúrio

2010 - Certificação em Cirurgia Segura - 3M

2010 e 2011 – Prêmio Amigo do Meio Ambiente

2011 - Acreditado pela ONA

2013 - Prêmio Amigo do Meio Ambiente

2013 - Acreditado Pleno pela ONA

2015, 2018 e 2021 - Acreditado com Excelência pela ONA

PROCESSOS DE QUALIDADE – ACREDITAÇÃO ONA

2011: Acreditado

2013: Acreditado Pleno

2015: Acreditado com Excelência

2018: Reacreditado com Excelência

2020: Reacreditado com Excelência

2022: Reacreditado com Excelência

COVID-19:

- Maio de 2020 à setembro de 2020 – Implementação do Hospital Estadual COVID-19 Barradas com 200 leitos sendo 176 leitos de enfermaria e 24 leitos de UTI;
- Fevereiro de 2021 à julho de 2021 – Implementação do Hospital Estadual COVID-19 Barradas com 44 leitos sendo 20 leitos de enfermaria e 24 leitos de UTI;

O AME Barradas apresentou dois trabalhos publicados em revista:

- Relato de experiência: "Assistência Humanizada: Permanência do Acompanhante na Unidade de Recuperação Pós Anestésica no centro Cirúrgico Ambulatorial de Especialidades Médicas, 2010."
- Proposta assistencial: "Atos Assistenciais na Linha de Cuidado ao paciente cirúrgico na especialidade de Otorrinolaringologia em Ambulatório Médicos de Especialidades."

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

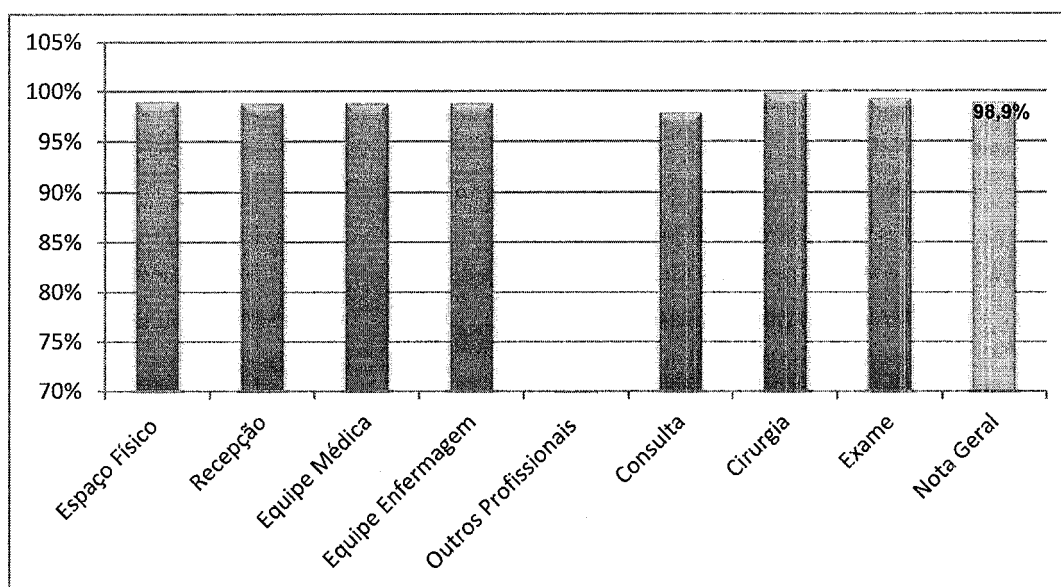
O Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) tem como princípio, aproximar o usuário à gestão do ambulatório. No período de setembro a dezembro de 2023, apresentou resultados satisfatórios, buscando constantemente oportunidades de melhorias na qualidade e satisfação do atendimento, com intuito de prestar uma assistência segura, de qualidade e humanizada, promovendo assim ações de melhoria nos serviços.

HUMANIZA – SES (PSAT)

Visando estabelecer um canal de escuta permanente, contínuo e direto com o usuário SUS, e com o apoio do Núcleo Técnico de Humanização, o AME Baradas aplica mensalmente a pesquisa de satisfação da Humaniza SES (Secretaria do Estado da Saúde), sendo dividida entre consultas, exames e cirurgias.

No período de setembro a dezembro de 2023, a média de satisfação apontada pela pesquisa foi de 98,9%

A pesquisa de satisfação é um forte instrumento para coleta de dados sobre a experiência do usuário durante toda a sua permanência no ambulatório, onde é possível efetuar uma análise bem criteriosa dos mais diversos fatores que englobam o atendimento do AME Baradas, de modo a contribuir no planejamento operacional da instituição em relação à eficiência no serviço prestado, satisfação do usuário e imagem da organização.



NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NSP

No período de setembro a dezembro de 2023, a meta de cumprimento do plano anual que era de realizar 90% das ações propostas, foi atingida. Com relação ao número de notificações efetuadas, foi superada a meta estabelecida em 10%. Foram produzidos e apresentados, cada um dos seguintes documentos: Plano de Segurança do Paciente; Relatório de eventos adversos + plano de ação; Plano de manutenção preventiva da unidade e dos equipamentos de saúde; Relatório anual do NSP. Foi criado um canal de comunicação denominado de QUALIWORK, com encontros mensais e discussão de temas pré definidos, como: indicadores, análise crítica de indicadores, auditorias internas, gerenciamento de riscos, PDCA, acreditação ONA nível 3, planejamento estratégico, ferramenta SWOT.

RESULTADOS FINANCEIROS

No período de setembro a dezembro de 2023, de acordo com os termos de aditamento celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde, e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo/ SECONCI - SP, qualificada como Organização Social de Saúde para regulamentar o desempenho das ações e serviços no Ambulatório de Especialidades Heliópolis – AME Heliópolis, hoje denominado Ambulatório Médico de Especialidades “Dr. Luiz Roberto Barradas Barata – AME Barradas”, foram repassados na modalidade de Contrato de Gestão, conforme instruções do TCESP, o montante de R\$ 19.558.616,00 (Dezenove milhões, quinhentos e cinquenta e oito mil, seiscentos e dezesseis reais).

A transferência à CONTRATADA foi efetivada mediante a liberação de 04 (quatro) parcelas mensais, cada uma no valor de R\$ 4.889.654,00 (Quatro milhões, oitocentos e oitenta e nove mil, seiscentos e cinquenta e quatro reais), cujo valor total corresponde ao estimado para o custeio das despesas da unidade.

No mês de outubro de 2023, foi assinado o TERMO DE ADITAMENTO Nº 01 que tinha como objeto o repasse de recurso de investimento referente a emenda parlamentar do Deputado Estadual Douglas Garcia (código 2023-034-45539). O repasse para este aditamento foi de R\$ 100.000,00 (cem mil reais).

Em novembro de 2023, foi assinado o TERMO DE ADITAMENTO Nº 02 que tinha por objeto o repasse de recurso de investimento e custeio, sendo investimento para a aquisição de equipamento médico – Fototerapia e Mini Probe e custeio visando a manutenção corretiva e preventiva dos equipamentos e componentes do sistema central de refrigeração (CHILLER). O repasse para este aditamento foi de R\$ 95.994,04 (noventa e cinco mil, novecentos e noventa e quatro reais e quatro centavos), como valor de investimento e R\$ 393.700,00 (trezentos e noventa e três mil e setecentos reais), como valor de custeio.

No mês de dezembro de 2023, foi assinado o TERMO DE ADITAMENTO Nº 03 que tinha como objeto o repasse de recursos de custeio para a realização do Programa Nacional de Redução de Filas de Cirurgias Eletivas no Estado de São Paulo (Cirurgias de Amigdalectomia, Adenoidectomia e Facemulsificação com implante de Lente Intra Ocular) com duração de dezembro de 2023 à maio de 2024. O repasse para este aditamento foi de R\$ 31.127,08 (trinta e um mil, cento e vinte e sete reais e oito centavos).

O TERMO DE ADITAMENTO Nº 04 foi assinado em dezembro de 2023 e tinha como objeto repasse de recursos de de custeio para a realização de cirurgia urológica utilizando ureteroscopia flexível em pacientes inseridos em CDR. O valor deste repasse foi de R\$ 680.000,00 (seiscentos e oitenta mil reais).

		T.A. 01/2023	T.A. 02/2023	T.A. 03/2023	T.A. 04/2023	
MÊS	Custeio AME	Emenda Parlamentar	Investimento(compra de equipamentos) e Custeio (manutenção corretiva e preventiva do Chiller)	Redução de Filas de Cirurgias Eletivas no Estado de São Paulo	Custeio Cirurgias Urologicas	TOTAL
SETEMBRO	4.889.654,00	-	-	-	-	4.889.654,00
OUTUBRO	4.889.654,00	100.000,00	-	-	-	4.989.654,00
NOVEMBRO	4.889.654,00	-	489.694,04	-	-	5.379.348,04
DEZEMBRO	4.889.654,00	-	-	31.127,08	680.000,00	5.600.781,08
TOTAL	19.558.616,00	100.000,00	489.694,04	31.127,08	680.000,00	20.759.437,12

Relatório – Demonstrativo Contábil Operacional
AME Barradas – Período de 09 até 12/2023

Receitas e Despesas Operacionais

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-
Repasse Contrato de Gestão/Convênio/Termo Aditamento do Exercício	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	19.558.616,00
Repasse Termo Aditamento - Custeio	0	0	10.505,24	1.104.827,08	1.115.332,32
Repasse Termo Aditamento - Investimento	0	100.000,00	0	95.994,04	195.994,04
Total - Repasses (1)	4.889.654,00	4.989.654,00	4.900.159,24	6.090.475,12	20.869.942,36
Receitas Financeiras	93.606,50	95.335,51	91.276,18	83.552,26	363.770,45
Receitas Acessórias	53.896,23	50.796,50	52.576,88	44.317,98	201.587,59
Contrapartida de Ensino (Estágios / Residência Médica)	17.500,00	22.500,00	17.500,00	15.000,00	72.500,00
Outras Receitas Acessórias	36.396,23	28.296,50	35.076,88	29.317,98	129.087,59
Demais Receitas	14,47	3.313,41	9,95	1.057,09	4.394,92
Estornos / Reembolso de Despesas	14,47	3.313,41	9,95	1.057,09	4.394,92
Total - Financeiras, Acessórias, Doações e Demais (3)	147.517,20	149.445,42	143.863,01	128.927,33	569.752,96
Pessoal	2.250.280,80	2.127.819,57	2.168.631,53	2.138.941,93	8.685.673,83
Ordenados	1.537.943,89	1.507.476,27	1.544.274,28	1.478.743,70	6.068.438,14
Benefícios	171.095,42	147.633,19	150.123,06	152.898,52	621.750,19
Horas Extras	893,18	441,57	379,35	46,95	1.761,05
Encargos Sociais	142.408,00	135.046,63	188.838,15	205.980,97	672.273,75
Rescisões com Encargos	27.894,57	19.376,60	11.100,73	33.954,02	92.325,92
Outras Despesas com Pessoal	5.395,79	-21,05	3.578,95	3.591,58	12.545,27
Provisões com Pessoal	364.649,95	317.866,36	270.337,01	263.726,19	1.216.579,51
13º com Encargos	150.543,26	130.085,91	77.048,16	63.169,16	420.846,49
Férias com Encargos	214.106,69	187.780,45	193.288,85	200.557,03	795.733,02
Serviços Terceirizados	2.028.919,41	1.922.814,51	1.815.899,12	2.128.963,35	7.896.596,39

Assistenciais	1.785.863,70	1.683.671,21	1.582.561,45	1.901.245,97	6.953.342,33
Pessoa Jurídica	1.785.863,70	1.683.671,21	1.582.561,45	1.901.245,97	6.953.342,33
Administrativos	243.055,71	239.143,30	233.337,67	227.717,38	943.254,06
Materiais	623.191,43	694.601,90	647.736,06	2.080.868,57	4.046.397,96
Materiais e Medicamentos	422.904,02	493.169,08	458.438,70	421.711,13	1.796.222,93
Materiais de Consumo	200.287,41	201.432,82	189.297,36	1.659.157,44	2.250.175,03
Ações Judiciais	2.260,00	5.119,99	-1.327,59	13.985,10	20.037,50
Trabalhistas	2.260,00	5.119,99	-1.327,59	13.985,10	20.037,50
Utilidade Pública	181.016,14	180.994,38	180.095,56	192.652,99	734.759,07
Tributárias	42.326,55	100	48,8	42.326,55	84.801,90
Financeiras	129,51	287,34	152,16	180,95	749,96
Manutenção Predial	254.406,84	35.297,93	62.975,78	74.193,39	426.873,94
Ressarcimento por Rateio	119.245,64	130.316,00	115.673,94	124.183,42	489.419,00
Outras Despesas	10.122,36	10.325,43	9.715,60	11.166,30	41.329,69
Equipamentos	0	10.738,19	0	39.680,76	50.418,95
Mobiliário	0	4.470,00	0	0	4.470,00

Relatório – Demonstrativo de Fluxo de Caixa
AME Barradas – Período de 09 até 12/2023

Fluxo de Caixa

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	6.582.516,33	7.636.737,57	7.687.761,97	6.892.510,32	-
RECEITAS	-	-	-	-	-
Repasse Contrato de Gestão/Convênio/ Termos de Aditamento	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	4.889.654,00	19.558.616,00
Repasse Termo Aditamento - Custeio	0	0	0	1.104.827,08	1.104.827,08
Repasse Termo Aditamento - Investimento	0	100.000,00	0	95.994,04	195.994,04
Receitas Financeiras	93.606,50	95.335,51	91.276,18	83.552,26	363.770,45
Contrapartida de Ensino (Estágios / Residência Médica)	17.500,00	22.500,00	17.500,00	15.000,00	72.500,00
Outras Receitas Acessórias	36.396,23	28.296,50	35.076,88	29.317,98	129.087,59
Estornos / Reembolso de Despesas	0	8.302,57	2.610,98	486,8	11.400,35
Total de Receitas	5.037.156,73	5.144.088,58	5.036.118,04	6.218.832,16	21.436.195,51
DESPESAS	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	2.094.209,64	1.942.353,94	2.733.268,56	2.905.855,38	9.675.687,52
Ordenados	1.264.570,80	1.240.203,97	1.257.929,48	1.222.663,48	4.985.367,73
Benefícios	229.798,44	210.626,18	209.459,28	211.652,62	861.536,52
Horas Extras	893,18	441,57	379,35	46,95	1.761,05
Encargos Sociais	344.930,93	352.653,36	347.437,18	363.525,80	1.408.547,27
Rescisões com Encargos	39.991,34	8.306,27	29.227,30	12.456,37	89.981,28
13º	1.097,13	3.268,84	696.087,53	705.880,71	1.406.334,21
Férias	203.334,93	126.853,75	192.696,61	389.466,34	912.351,63
Outras Despesas com Pessoal	9.592,89	0	51,83	163,11	9.807,83
Serviços Terceirizados	404.827,66	1.910.131,67	1.833.430,59	1.653.515,51	5.801.905,43
Assistenciais	189.953,58	1.665.391,97	1.572.663,31	1.474.323,11	4.902.331,97
Pessoa Jurídica	189.953,58	1.665.391,97	1.572.663,31	1.474.323,11	4.902.331,97
Administrativos	214.874,08	244.739,70	260.767,28	179.192,40	899.573,46
Materiais	793.702,54	700.195,99	688.506,16	535.818,07	2.718.222,76
Materiais e Medicamentos	505.803,64	441.365,34	471.276,94	370.491,17	1.788.937,09

Órteses, Próteses e Materiais Especiais	0	0	0	0	0
Materiais de Consumo	287.898,90	258.830,65	217.229,22	165.326,90	929.285,67
Ações Judiciais	2.601,44	19.926,62	6.863,44	19.620,40	49.011,90
Trabalhistas	2.601,44	19.926,62	6.863,44	19.620,40	49.011,90
Cíveis	0	0	0	0	0
Outras Ações Judiciais	0	0	0	0	0
Utilidade Pública	174.934,02	185.726,45	190.177,77	189.396,27	740.234,51
Tributárias	145.016,41	117.089,83	140.940,14	129.753,47	532.799,85
Financeiras	129,51	472,59	152,16	180,95	935,21
Manutenção Predial	196.614,02	82.802,04	85.130,58	35.515,47	400.062,11
Investimentos	34.000,00	0	7.606,19	9.681,76	51.287,95
Ressarcimento por Rateio	121.587,18	119.245,64	130.316,00	115.673,94	486.822,76
Outras Despesas	15.313,07	15.119,41	14.978,10	15.885,45	61.296,03
Total de Despesas	3.982.935,49	5.093.064,18	5.831.369,69	5.610.896,67	20.518.266,03
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	1.054.221,24	51.024,40	-795.251,65	607.935,49	917.929,48
SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)	7.636.737,57	7.687.761,97	6.892.510,32	7.500.445,81	-

CASADO ADOLESCENTE DE HELIÓPOLIS

A Casa do Adolescente de Heliópolis iniciou suas atividades em 20 de janeiro de 2009. Está vinculada administrativamente ao AME Barradas - Ambulatório Médico de Especialidades Luiz Roberto Barradas Barata, num contrato de Gestão entre SECONCI-OSS e a Secretaria de Estado de Saúde do Estado de São Paulo e tecnicamente pela Secretária de Estado de Saúde, Divisão de Saúde do Adolescente, integrando o “Programa Saúde do Adolescente”. É a primeira Casa do Adolescente administrada por uma OSS.

Público Alvo: adolescentes de ambos os sexos, na faixa etária de 10 anos a 19 anos e 11 meses.

Objetivo Geral: assegurar a melhor assistência aos adolescentes usuários do serviço, desenvolvendo ações e atividades que visam: proteger, recuperar, reabilitar e promover a saúde integral do ponto de vista físico, psicológico e social.

Possui equipe Multidisciplinar formada por médicos hebiatras, dermatologista, ginecologistas e obstetras, psicólogos, nutricionistas, odontólogos, protética, recreacionista, assistentes sociais, enfermeiras, auxiliares de enfermagem, copeira, cozinheira, jardineiro, todos envolvidos de alguma forma no desenvolvimento e troca de saberes.

PRODUÇÃO DA CASA DO ADOLESCENTE – SETEMBRO A DEZEMBRO 2023

Foram realizadas 2.602 consultas médicas, tendo como meta 2.680 consultas. Nas especialidades não médicas foram realizadas 3.226 consultas e sessões, sendo a meta 2.800. Também foram realizadas 545 consultas odontológicas, sendo a meta 600 consultas.

Produções consolidadas de setembro a dezembro de 2023

CONSULTAS MÉDICAS	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	800	818	2,25
Interconsultas	0	0	0
Consultas Subseqüentes	1.880	1.784	-5,10
Total	2.680	2.602	-2,91

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Total		
	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	1.200	890	-25,83
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	1.600	2.336	46,00
Total	2.800	3.226	15,21

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas - Rede	600	545	-9,16
Interconsultas	0	0	0
Total	600	545	-9,16

Produção Casa do Adolescente – Setembro a Dezembro de 2023

CONSULTAS MÉDICAS	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas Rede	200	178	200	223	200	185	200	226	800	818	2,25	
Interconsultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Consultas Subseqüentes	470	392	470	507	470	516	470	473	1.880	1.784	-5,10	
Total	670	570	670	730	670	701	670	699	2.680	2.602	-2,91	147,39

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas	300	243	300	233	300	185	300	229	1.200	890	-25,83	
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	400	607	400	639	400	516	400	574	1.600	2.336	46,00	
Total	700	850	700	872	700	701	700	803	2.800	3.226	15,21	125,09

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas - Rede	150	123	150	146	150	140	150	136	600	545	-9,16	
Interconsultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	150	123	150	146	150	140	150	136	600	545	-9,16	123,90

São Paulo, 29 de dezembro de 2023

Documento assinado digitalmente

gov.br

WALTER SCHILIS
Data: 07/06/2024 11:31:14-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Dr. Walter Schilis

Gerente Médico

AME Luiz Roberto Barradas Barata